



2024 年度

吉因加社会责任报告

使命：基因科技，维护健康

苏州吉因加生物医学工程有限公司

www.geneplus.cn

报告编制说明

本报告是苏州吉因加生物医学工程有限公司（简称“吉因加”“公司”）发布的第一份年度社会责任报告，以客观、规范为原则，全面披露公司在企业治理、企业高质量和可持续发展、股东及员工权益保障以及承担社会责任等方面所做的工作和成效。

报告范围：

本报告为 2024 年度报告，涵盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日相关数据，同时涉及公司成立以来的相关情况。

编制依据：

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR5.0）》

目 录

企业概况 01

企业简介
企业使命与价值观
研发创新能力
荣誉与资质
2022 大事件

企业治理 02

完善的组织架构
规范的管理运作
合规管理与廉洁建设
供应链管理

产品与客户服务 03

核心产品
极致的客户服务体验

员工责任 04

人才战略
职业发展与培训
职业健康与安全
员工保障

绿色发展 05

绿色办公
节能低碳
污染物管理
合规性与环保投入

社会责任 06

疫情防控
肿瘤防治
公益捐赠

未来展望 07

01 企业概况

使命：基因科技，维护健康

1.1 企业简介

吉因加创立于 2015 年，是诞生于精准医疗大背景下的创新型高科技企业。公司坚持国产自主战略，以检测大平台、制造大平台和数据大平台为载体，提供面向医学、科技、健康三大业务方向的基因检测产品与服务，实现从技术突破、学术引领、产品创新到市场领先的发展之路。



2019 年，公司率先实现自主品牌 Gene+Seq 系列测序仪、试剂盒与分析软件获批 NMPA 证书，以三证齐全的优势入驻国内 40 多家重点医院，打造国产 NGS 平台临床应用的引领者。基于 CAP 认证实验室，提供面向肿瘤早诊早治、精准用药全病程监测以及病原精准检测系列产品服务，累计检测肿瘤样本近 50 万份；携手业内专家发表 SCI 论文 300 篇，IF 达 2600 分+。吉因加旗下医学检验实验室已连续 7 年以优异成绩通过 NCCL、CAP、EMQN 等权威室间质评和能力验证，获得 CAP、ISO 三

标体系等国际认证。依托自主国产高通量测序平台、高标准质控体系和吉云大数据分析工具，为阿斯利康、罗氏、恒瑞、百济神州、信达等全球 60 多家药企提供肿瘤 CRO 服务；为科研服务领域客户提供 NGS 测算一体、单细胞、甲基化测序等多元化产品；基于新一代甲基化 GM-Seq 核心技术推出个性化防癌及健康管理健康基线计划。

目前，吉因加在北京、苏州、深圳、长沙、成都、上海六地建立医学检验实验室、基因研究院、医疗器械产业化基地等多家实体机构。



成立以来，公司飞速发展，已经成长为高通量基因测序全产业链龙头企业。

1.2 企业使命与价值观

3
致力“**基因科技，维护健康**”的企业使命，怀揣着“用一管血实现肿瘤防治”的初心，中国科学院北京基因组研究所博士、吉因加董事长兼首席运营官易鑫，北京协和医学院博士、吉因加总裁杨玲和吉因加首席财务官熊力等人创立了吉因加，将先进的基因科技应用于健康领域，帮助更多人实现健康生活。

吉因加奉行“客户第一，团队协作，诚信、开放，追求卓越”的价值观。

客户第一：吉因加始终将客户的需求和满意度放在首位。我们致力于提供卓越的产品和服务，以满足客户的期望，并积极倾听客户的反馈，不断改进我们的产品和服务。

团队协作：我们相信团队的力量，鼓励员工之间的合作与交流。我们相信通过共享知识和经验，我们可以共同解决问题，实现共同的目标。

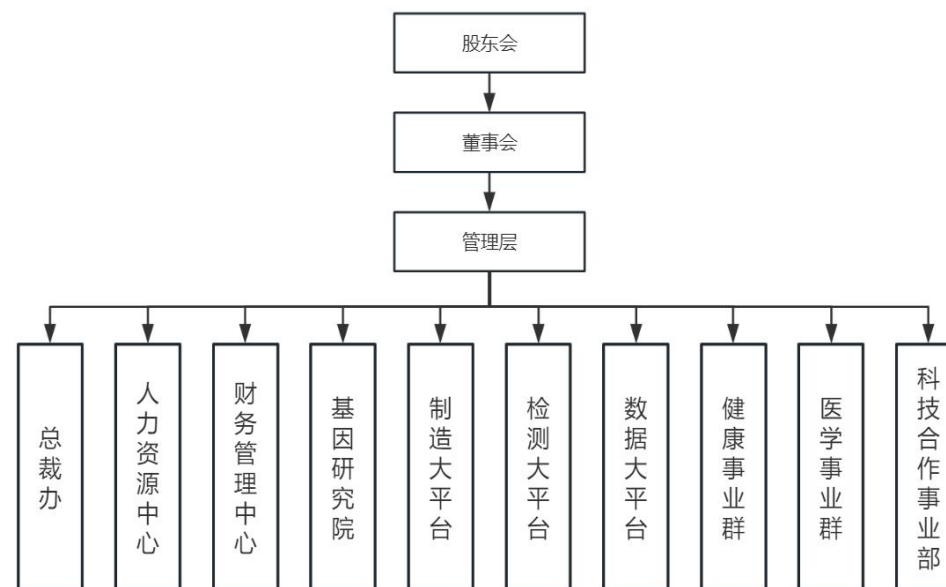
诚信、开放：吉因加秉持诚信原则，对待客户、合作伙伴和员工都以诚相待，信守承诺。我们鼓励开放的态度，尊重多元化的观点和想法，愿意接受新的挑战 and 机遇。

追求卓越：我们追求卓越，不断寻求创新和技术进步。我们鼓励员工不断学习和成长，以提供更高质量的产品和服务。我们追求持续改进，以实现更高的效率和更好的业绩。

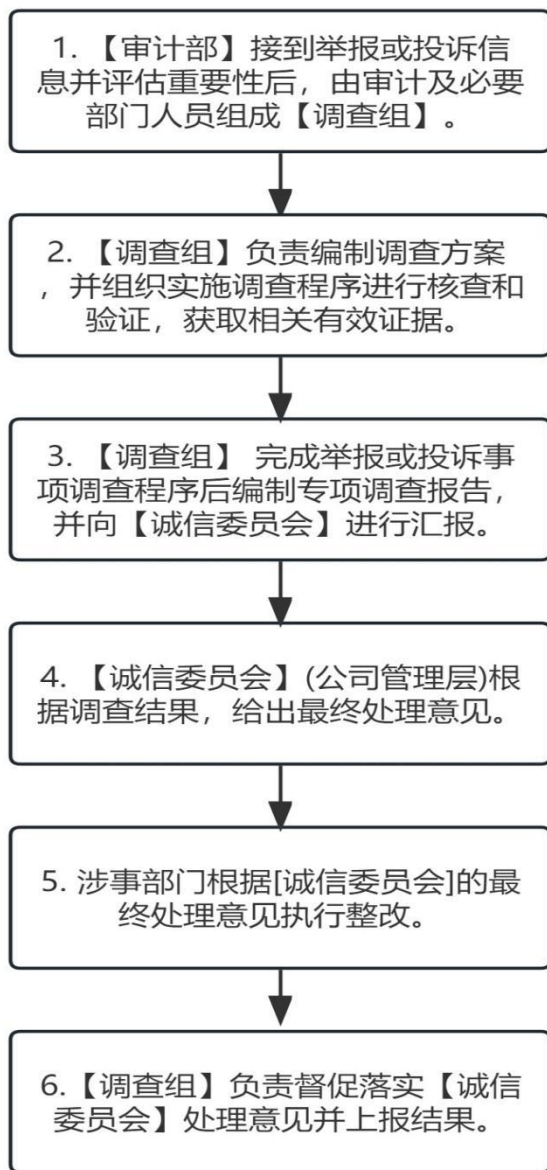
02 企业治理

2.1 完善的组织架构

- 依据《中华人民共和国公司法》等法律法规、规范性文件的有关规定以及监管部门最新要求，结合实际情况，形成了权责明确、相互制衡、协调运作的治理机制，确立了由股东会、监事和管理层组成的公司治理架构，进一步明确公司治理层职责权限和义务，促进公司的规范运作，切实保障公司和股东的合法权益。



公司架构图



违规、违纪行为调查程序

2.4 供应链管理

为了进一步响应和支持国家推进绿色供应链管理政策，吉因加深刻领会环境保护部《关于积极发挥环境保护作用促进供给侧结构性改革的指导意见》，工业和信息化部《“十四五”工业绿色发展规划》《绿色制造标准体系建设指南》等文件精神，确立绿色供应链管理战略，将其纳入公司战略发展规划。

吉因加致力于绿色供应链的建立。采购活动以“**环境+质量+交期+服务+成本**”的原则来进行，要求供应商提供的物料应减少稀有资源的使用，尽可能地推进再利用零部件和材料的使用。按照绿色供应链管理体系的要求，公司制定了整个供应链的运行模型，主要包括供应链各个环节：计划、采购、制造、交付以及反馈和回收环节，每个环节都遵守绿色制造的要求，对供应链进行系统化管理，提升供应链运作的整体协调能力和效率。

采购管理：为加强物料需求的提报与审核、采购实施、物料验收及入库、供应商评审，确保公司能及时、长期、稳定的得到高质量的物料和服务，为企业生产、研发、建设提供可靠的物资供应保障。公司设立采购部统筹负责原材料、外协服务、工程、资产等采购事宜，并制定了《采购管理制度》《采购管理控制程序》来保障业务的有效运行。

需求部门提交经审批后的采购申请至采购部，申请生产物料用表格《物料购买申请表》，低值易耗品、技术服务、非行政类固定资产用表格《采购申请单》，行政类固定资产用《固定资产管理制度》的《固定资产申购单》。采购部按要求进行供应商评审后实施采购工作。

供应商管理：为加强供应商选择、评审及管理，以保证供应商提供的物料、仪器、设备、服务可以达到规定的质量、环保、安全标准、行业法律法规等各项要求，特制定《供应商管理程序》《供应商评估控制程序文件》。

供应商选择的基本准则是“Q.C.D.S”原则，也就是质量，成本，交付与服务并重的原则。质量因素是最重要的，首先确认供应商是否建立有一套稳定有效的质量保证体系，然后确认供应商是否具有生产所需特定产品的设备和工艺能力。其次是成本与价格，要运用价值工程的方法对所涉及的产品进行成本分析，并通过双赢的价格谈判实现成本节约。在交付方面，要确定供应商是否拥有足够的生产能力，人力资源是否充足，有没有扩大产能的潜力。最后一点，也是非常重要的一项是供应商的售前、售后服务的纪录。

供应商挑选时，采取公平、开放、可持续发展的原则，对不同的供应商来源均给与同等竞争机会，国内、国外供应商都均有均等机会成为供应商。在同等质量、服务和价格的前提下，优先选择积极履行社会责任的供应商，包括但不限于环境、人权等。同时，基于社会公开渠道信息，评估中识别出不符合环境、劳工、道德等方面影响稳定运营和供应的供应商，并提出优化指导和建议。未来，吉因加将进一步提升对供应商的管理，将绿色、可持续发展的理念推广至产业链上下游。

报告期内，共开展供应商评估 30 余家：评估中识别出不符合环境、劳工、道德等方面评估标准的供应商 0 家。

- 引进华大智造 DNBSEQ-T7 超高通量测序仪，实现超高通量及低成本测序。



- 使用环保透明脱蜡液替代二甲苯，成分无毒、无味，加热及加热后对人体无不利影响，符合国家环保标准，保护实验操作人员健康。



05 绿色发展

来，可以在保证高效利用资源的同时，也注重环境的保护和可持续发展。

办公区有些办公用品、设备和贴心小物件，它们使用频率低，但又非常有必要，可是部门单独申购后既占用了空间，也造成了资源的闲置，还增添了部门办公费用，违背了高效、绿色办公的原则。为此，公司行政部特设置“共享办公角”&“贴心服务包”，员工可以根据自己的需要选择使用。



5.2 节能低碳

公司原办公区照明部分灯具为 LED 灯具，照明功率偏高，且采用本地面板控制，需要手动关闭照明，如遇夜间加班情况，整体办公区彻夜通明。空调则采用风机盘管+新风的系统形式，末端风机盘管由用户在面板处进行调节，使用方式与照明一致。由于风盘末端能耗由用户承担，不仅

一种高效利用资源的方式，通过共享，可以减少资源的浪费，提高资源的使用效率，降低成本，同时也有助于减少对环境的负面影响。绿色办公则是一种环保型的办公方式。它强调在办公过程中，尽可能地减少对环境的负面影响，同时节约能源和资源。将共享资源和绿色办公结合起

导致公司承担了多余的空调开启费用，也导致供热系统的能源浪费和设备寿命的缩减。

2022年3月，吉因加应用 SagaCare 智慧空间操作系统，利用“科技+空间”协同办公空间降本增效，为员工打造温度自由、光环境舒适、办公空间管理智能的高体验感、强管理效率的智能办公环境。围绕以员工需求为中心的办公场景，从基础智能化和智能化办公的方案设计及实施着手，涵盖了空调系统、智能照明系统、访客管理、门禁系统、会议室智慧管控等全方位的综合智能化布局，充分考虑“人-空间-设备”多位办公生态，提升运营管理效率，降低管理成本。

对于照明系统，用户可根据自身需求手动开启/关闭灯光，而关闭灯光的责任并不由每个员工承担，通过安装人体存在传感器，可根据空间下无人持续的时间自动关闭对应区域的灯光，不影响其他空间对灯光的使用，很大程度的降低了用电能耗。对于空调系统，夏季通过系统自动设定舒适目标温度，可避免前一日过低温度的设定。设定了有效的目标温度后，由于不同的空间负荷不同，部分空间的提前开机时长就可适当缩短，由此便可节约空调的运行能耗。冬季则利用防冻模式，在办公区的真实使用时间外，执行防冻目标温度，也可大幅的降低空调运行能耗。对于设

备设施，通过对吉因加办公空间重点用能设备的管理，使设备能够按需使用，在不降低环境品质的情况下，极大的降低了设备的运行能耗，节约了可观的能源费用。

个人“碳积分”管理，SagaCare 通过记录人员节能操作行为，为用户积累碳积分，实现了内部员工碳普惠的方式，持续开展了对员工节能减碳行为的激励活动，致力于让员工能够主动参与办公室的节能降耗，培养了员工绿色低碳的行为模式。利用空间地图的方式，将员工与自身所在的空间做绑定后，员工就可以方便的控制和管理自身所在办公空间的设备，有效避免超调带来的反复调节和能源浪费，降低了不同用户热感受差异带来的争议。良好统一的交互界面还将维修、维保、停止供冷、供暖等信息第一时间通知用户，调节后的预期结果也与用户同步，让用户不必急于反复调节。对行政管理人员来说，企业的能耗数据通过后台管理系统能够实时监测企业水、电等消耗数据并智能呈现分析结果。办公室各个区域的日能耗、周能耗、月能耗、年能耗等信息一目了然。

5.3 污染物管理

为有效防止和改善废水、废气、噪声污染，公司制定了《废气、废水、噪声管理程序》。由实验室管理部负责实施和监督废水、废气、噪声污染的防治工作，定期联络监测的委托单位定期检测，并向实验室负责人（总监）汇报各部门废水、废气、噪声污染的防治和改善的推进工作。各部门负责对其职责范围内的废水、废气、噪声污染的防治工作。



| 污染物类别 | 管控措施 |
|----------|--|
| 水污染 | 根据当地法规及地表水环境功能区划分规定，确定选址地的水质控制目标。 |
| | 洗手间用水时，不要把杂物投进去，避免杂物在水中腐烂而造成水污染。禁止使用含磷洗涤剂。 |
| | 生活废水经化粪池预处理后经市政管网排入固定水质净化厂深度处理。 |
| | 实验室医疗废液统一交指定的医疗垃圾处理机构进行转移处理。 |
| | 定期对废水口进行监测，频次按当地要求执行，由实验室管理部委托有资质的环境检测机构实施监测并记录。 |
| | 每个月至少委托有资质的第三方实验室对实验室废水做大肠杆菌检测，并保留报告 |
| | 每季度至少需委托有资质的第三方实验室对实验室废水做一次相应的医疗废水检测,并保留报告。 |
| 51 废气 | 根据当地法规及空气环境功能区划分规定，确定选址地的空气环境功能区，排放需符合环境功能区划及相关标准要求。 |
| | 易挥发的化学品在使用时尽量减少其挥发，使用完毕将容器关闭，并按储存要求放置于指定地方存储。 |
| | 实验室生产所产生的废气要经过实验室专用排风系统进行处理和排放。 |
| | 空调添加的制冷剂应符合国家相关环保规定。 |

| | |
|----|--|
| | 废气处理设施需日常巡查，并且每月对设备进行维护和保养。 |
| | 定期对主要排气口进行监测，频次为每年 1 次，由实验室管理部委托有资质的环境检测机构实施监测并记录。 |
| 噪声 | 根据当地法规及声环境功能区划分规定，确定选址地的声环境功能区，执行《声环境质量标准》(GB3096-2008) |
| | 生产作业时应尽量关闭门窗，控制其生产范围内的噪声，减少对员工的有害影响，必要时采取保护措施如佩戴耳塞。 |
| | 尽量开小功率设备，以降低噪声。 |
| | 机器添加购买之时，应考虑机器的噪声情况。 |
| | 机器、设备的使用部门应定期按照设备的操作手册和维护保养说明对设备进行日常维护和保养，保证其良好运行，减少噪声对人体健康和环境的影响。 |
| | |

针对实验室废弃物，专门制定了《实验室废弃物分类及处理规定》，规范实验室废弃物的分类和处理，确保废弃物得到适当的处置，保证实验质量，保护实验人员身体健康。

➤ 生物医疗垃圾的处理

枪头、离心管：样品制备室放置垃圾桶，套上医疗垃圾袋，用于收集接触过血液等原始样品的枪头和离心管，实验结束后将医疗垃圾袋收集并贴上消毒灭菌指示胶带，再放入高压灭菌锅，经 121℃ 灭菌处理

30min，处理后放置到医疗垃圾存放点。其他实验室应放置垃圾桶/盒，收集一次性吸头和离心管等实验废弃耗材，实验结束后，将垃圾收集并送到医疗垃圾存放点。

切胶刀片处理：切胶刀片在废弃时，应小心放入锐器盒，定期收集处理。

固体医疗垃圾处理：固体的生物医疗垃圾应放入黄色医疗垃圾袋中，每日由值日实验员收集后放置医疗垃圾房的黄色医疗垃圾转运箱内。其中感染性废物应由专员使用高压灭菌锅进行灭活处理后放置在黄色医疗垃圾转运箱内，由实验室管理专员负责联系有资质的无害化处理机构进行转运处理，从产生到处理各环节应及时记录，填写《实验室值日记录表》《医疗垃圾处理记录表》和《高压灭菌锅使用和维护记录表》。

实验室废水、废液：均由独立的管道统一收集到废液储罐，再经过实验室废水处理系统进行初级处理后汇入园区污水处理系统，处理达到排放标准后排入市政污水管道。

➤ 普通实验垃圾处理

实验员应将实验过程中产生的普通实验垃圾（如非有害试剂或样品污染的橡胶手套、PE手套、口罩、鞋套等），放入普通垃圾袋中，每日由实验员收集后放置垃圾房。实验室值日人员每日将收集的普通实验垃圾放置于指定的垃圾存放点，按物业要求处理。

报告期内，由于业务量激增，公司产生危废约 0.9T，医废超 10000T。

5.4 合规性与环保投入

合法与合规是企业行稳致远的有力保障。2022 年，公司积极响应生态环

境部门管控政策，完成并提交了年度环境信息统计。全年未出现超标排放及环境污染事件。积极落实各项环保投资，2024 年累计环保投资 25 万元。

| 检测项目 | 检测指标 | 参考限量值 | 检测值 | 检测结果 |
|------|----------------------------|-------|-------|------|
| 废水 | pH 值 (无量纲) | 6.5~9 | 7.8 | 合格 |
| | 化学需氧量(mg/L) | 500 | 22 | 合格 |
| | 五日生化需氧量(mg/L) | 300 | 6.2 | 合格 |
| | 悬浮物(mg/L) | 400 | 13 | 合格 |
| | 氨氮(mg/L) | 45 | 1.09 | 合格 |
| | 总磷(mg/L) | 1.0 | 0.08 | 合格 |
| | 总氮(mg/L) | 15 | 2.07 | 合格 |
| 废气 | 非甲烷总烃 (mg/m ³) | 120 | 2.35 | 合格 |
| | 二甲苯 (mg/m ³) | 10 | 0.764 | 合格 |
| | 甲醛 (mg/m ³) | 25 | 0.58 | 合格 |
| 声 | 噪声 (dB(A)) | / | 51 | 合格 |
| | | | | 54 |

06 社会责任

6.1 肿瘤防治

随着我国人口老龄化进程加速和疾病谱的变化，恶性肿瘤、心脑血管疾病、呼吸系统疾病等慢性疾病成为了中国城乡居民主要疾病死因，其中癌症已成为我国居民死因之首。在过去的 20 年，美国患癌人群总死亡率已经下降 25%，而中国的癌症发病率和死亡率仍处于上升态势，未见拐点。这其中一个重要原因就是由于我国对肿瘤的早诊早治认知不足，缺乏有效的筛查手段，患者就诊时大多数为中晚期，导致我国肿瘤治疗效

果远不如西方国家。

从基因维度认知肿瘤是一个崭新的领域，也将成为人类抗癌史上一场颠覆性的革命。吉因加从成立之初起，就致力于成为最值得信赖的肿瘤防治服务平台，可以提供从诊断、用药到伴随，覆盖早期到晚期的全链条肿瘤基因检测产品和服务。目前，已经实现了从单一突变检测到多基因、全外显子检测的转变，从而能够更精确地判断肿瘤靶向用药、免疫抑制、化疗药物等基因指标，为临床诊疗提供更准确的指导。



大咖 Q 谈：邀请知名专家，进行肿瘤防治知识普及

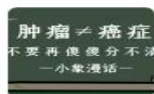


吉讲堂：为中青年医生提供临床经验交流平台

2022年12月16日

小象漫话 | 癌症和肿瘤是一样的吗？

59 阅读 9341 赞 19



小象漫话 | 诺贝尔“引文桂冠奖”！ Mary-Claire King解密乳腺癌的基因密码

阅读 2431 赞 5



小象漫话 | 胃息肉的专题采访：有我，你怕了吗？

阅读 3353 赞 13



小象漫话 | 维生素B族大揭秘！

阅读 3883 赞 11



小象漫话：健康知识科普

6.3 社会效益

公益捐赠：吉因加景仰陈嘉庚先生捐资兴学的高尚品德，为弘扬嘉庚精神，促进厦门大学“双一流”建设和发展，公司向厦门大学生命科学学院捐赠 1 万元，用于生命科学学院建设发展和人才培养，支持开展学生活动等。

产学研合作：吉因加重视与大学、医院的技术交流与合作，形成企业创新生态圈，充分整合和利用外部创新资源，共同推动重大技术创新成果的转化。公司荣获 2022 年“中国产学研合作创新奖”的荣誉。这一奖项的获得，是行业各界对吉因加产学研合作创新能力的认可，也彰显了公司在科技创新、学术研究和产业应用转化方面的过硬实力。

